

Solicitud Queja

PQES-37

Señores del hospital Quen dirige
a los vigilantes.

paso por la pila de poner una
Queja ya que el señor Hernandez
que recibio el turno por el día de
hoy por los lados de urgencias es
una persona toda grosera e irrespetoso
con los familiares de los pacientes
en la forma que no sabe dirigirse
con respecto y palabras suaves para
la informacion de la salida y entrada
de los familiares que están pendientes del
paciente para hacerles llegar el medicamento
requerido o otros necesidades que requiere
hoy en día eso es violentar y merecidos
respeto y una buena amabilidad de los
señores es el unico grosero altanero y
irrespetoso mi opinion no merece que
lo tengan en un establecimiento tan presti-
cioso como es el hospital de las adrencias
del hospital los felicito an sido muy
buenos dios los bendiga

Atte: Trinidad Vargas c 682901425 Arau

celular 316 471 8600

espero que tengan en cuenta esta Queja.

FECHA: dd mm aaaa
15 03 2022

Hora Inicio Hora Finalización
4 PM

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno

Cargo: Lider GLU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección, Sub Administrativa, Sub Clínica, Dto enfermería

PERSONAL PARTICIPANTE Vigilancia, Comunicaciones

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☒ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a las PQRS 36 y 37, interpuestas por la usuaria Trinidad Vargas C.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

El cuerpo de vigilancia del Hospital San Vicente está para velar por mantener el orden, cuidar de las inscripciones, hacer cumplir las normas y directrices hospitalarias, lo cual debe hacerse de una manera eficaz pero amable.

Es por ello que venimos implementando un plan de capacitaciones con todo el cuerpo de vigilancia que conlleven a prestar un mejor servicio con mejores maneras de comunicación, siendo más humanos con cada usuario.

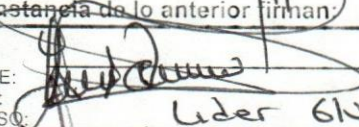
Agradecemos a la usuaria por darnos a conocer su incomodidad esperamos seguir con la mejora continua en cada uno de nuestros procesos.

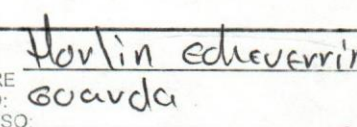
RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones

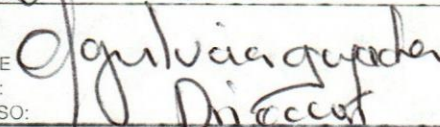
Se tomó y anexa lista de asistencia ☒ SI ☐ NO

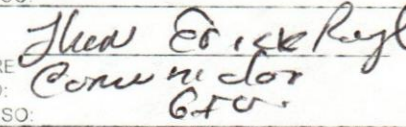
En constancia de lo anterior firman:

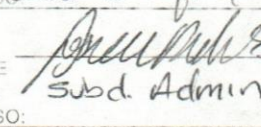
FIRMA: 
NOMBRE: Lider GLU
CARGO: Lider GLU
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Yorkin Echeverrin
CARGO: GLU
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Sub Clínica
CARGO: Sub Clínica
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Vigilancia
CARGO: Vigilancia
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Comunicador
CARGO: Comunicador
PROCESO:

FIRMA: 
NOMBRE: Sub Admin
CARGO: Sub Admin
PROCESO: